

1 Programma van eisen

1.1 Algemene eisen

No.		
1	Inschrijver garandeert dat hij de gevraagde dienstverlening gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst kan leveren in de kwaliteit zoals gevraagd. Dit betekent dat hij te allen tijde beschikt over voldoende gekwalificeerde medewerkers, transportmaterieel en uitrusting om aan het gevraagde te voldoen.	Eis
2	Werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden met inachtneming van de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving, normeringen en toepasselijke beleids- en huisregels van WSHD.	Eis
3	Indien de werkzaamheden op het laatste moment (= < 12 uren voorafgaand aan de uitvoering) worden afgelast wanneer de opdrachtnemer al kosten heeft gemaakt (denk aan vervoersbeweging o.a.) dan mogen de daadwerkelijk gemaakte uren (mits onderbouwd) in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.	Eis
4	Reinigingswerkzaamheden worden na afloop gecontroleerd door de opdrachtgever en dienen naar tevredenheid van de opdrachtgever te zijn uitgevoerd.	Eis
5	Medewerkers van opdrachtnemer houden zich bij de uitvoering van de dienstverlening aan de huisregels van de opdrachtgever.	Eis
6		Eis

1.2 Eisen m.b.t. personeel en uitvoering

No.		
7	De opdrachtnemer zal slechts aantoonbaar eigen vakbekwame personeelsleden de dienstverlening laten uitvoeren. Medewerkers dienen te beschikken over kennis met betrekking tot de juiste uitvoering voor het opzuigen/ afsputten, transporteren en de verwerking van de afvalstoffen /-water en eisen die de opdrachtgever hieraan stelt. De voor de dienstverlening in te zetten medewerkers dienen derhalve minstens over de volgende certificering/ vakdiploma's te beschikken: - VCA- certificaat (Basisveiligheid 1); - Certificaat Veilig Werken in Riolen (indien van toepassing); - in geval van werken met perslucht juiste certificaten (besloten ruimten) Op verzoek opdrachtgever dient het bij de uitvoering van de gevraagde dienstverlening de gevraagde certificaten te kunnen tonen aan opdrachtgever en wel binnen twee werkdagen na het verzoek. Indien niet aan dit verzoek kan worden voldaan, mogen desbetreffende medewerkers niet meer worden ingezet bij de uitvoering van de gevraagde dienstverlening voor opdrachtgever tot het moment dat wel aan dit verzoek kan worden voldaan.	Eis
8	In te zetten medewerker(s) dienen de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift.	Eis
9	In te zetten medewerkers dienen op verzoek van de opdrachtgever mee te werken met opdrachtgever bij werkzaamheden die een relatie met de opdracht van de Raamovereenkomst. Deze werkzaamheden kunnen bestaan uit, maar niet beperkt tot: het openen en sluiten van luiken, het open- en dichtdraaien van aan/afvoer, uit hijsen/takel van nat opgestelde pompen.	Eis
10	Medewerkers van opdrachtnemer nemen ^{nemen} te allen tijden de instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht. Bovendien volgen medewerkers van opdrachtnemer de huisregels, richtlijnen en voorschriften geldend op de rwzi's en rioolgemalen en de aanwijzingen van de toezichthouders aldaar op.	Eis

1.3 Eisen m.b.t. in te zetten materieel

No.		
12	Materieel dient geen gebruik te maken van effluent water, enkel van gebroken drinkwater of oppervlaktewater.	Eis
13	Minimale zuighoogte van het in te zetten materieel is 9 meter.	Eis
15	Inschrijver werkt bij de uitvoering van de opdracht met transportmiddelen die minimaal voldoen aan de Euro 5 norm.	Eis
16	Inschrijver heeft minimaal de volgende benodigde hulpstukken aanwezig op de auto zoals watersluitingen op alle mogelijke koppelingen: Mannelijke Perrot 2", 4", 6" en Storz.	Eis
18	Zuigslang 6" heeft een lengte van minimaal 40 meter.	Eis
18	Zuigslang 4" heeft een lengte van minimaal 40 meter.	Eis
19	Zuigslang 2" heeft een lengte van minimaal 15 meter.	Eis
20	Spuitslang 1" heeft een lengte van minimaal 100 meter.	Eis
21	Spuitslang ½" heeft een lengte van minimaal 50 meter.	Eis
22	Volume vuilwatertank van minimaal 6m3 inhoud.	Eis
23	Volume schoonwatertank van minimaal 4 m3 inhoud.	Eis
24	Schoon watertank werkt zelf aanzuigend.	Eis
25	Kelders van 6-8 meter diep dienen standaard in zijn geheel gereinigd te kunnen worden.	Eis
26	Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er minimaal een 220 volt stroomvoorziening beschikbaar is. Deze is bedoeld voor werkzaamheden in het veld waar geen stroom aanwezig is of in de kelders waar deze kan fungeren als scheidingstrafo voor noodgevallen. De stroomvoorziening kan worden gebruikt bij de inzet van o.a. Spindeldrijver, kleine slijptol, boormachine, lamp, takel.	Eis
27	Er is luchtaansluiting aanwezig op de auto.	Eis
29	Opdrachtnemer dient metingen van de luchtcondities uit te kunnen voeren. Indien van toepassing dient opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor de benodigde meetapparatuur.	Eis
30	Op aangeven van opdrachtgever dient de opdrachtnemer medewerkers met onafhankelijk perslucht/ ademlucht in te zetten (met name bij betreden van gesloten ruimten zoals kelders).	Eis
31	Opdrachtnemer dient voor opdrachten van WSHD waarbij een grote tankauto benodigd is, te beschikken over tankauto's met een capaciteit van minimaal 15 m3.	Eis
32	Op werkplekken waar het ontbreekt aan voorzieningen als water, elektra en schaft- en toiletgelegenheid dient opdrachtnemer hier zelfstandig in te voorzien.	Eis

1.4 Eisen m.b.t. calamiteiten en veiligheid

No.		
33	Het reinigen op de rioolzuiveringsinstallaties en rioolgemalen gebeurt altijd onder toezicht van en op afroep/afpraak met een medewerker van de opdrachtgever. Mocht er vanuit WSHD geen persoon aanwezig zijn bij de werkzaamheden dan wordt er op voorhand overlegd over de inzet van een extra medewerker vanuit de opdrachtnemer. Zonder overleg is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om werkzaamheden alleen uit te voeren.	Eis
34	Opdrachtnemer moet opdrachtgever terstond op de hoogte stellen van alle (bijna) ongevallen en/of incidenten op het werkterrein. Deze bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, (bijna) ongevallen en/of incidenten van fysieke, milieutechnische en materiele aard.	Eis
35	Medewerkers van opdrachtgever zullen op verzoek van WSHD, alvorens te starten met de werkzaamheden, een veiligheidsoverleg en vervolgens een veiligheidsronde houden en indien van toepassing een werkvergunning uitschrijven voor het veilig betreden van en werken op de locatie. Indien de locatie is vrijgegeven zullen medewerkers van de	Eis

	opdrachtgever de installatie stop zetten, zodat vervolgens kan worden gestart met de werkzaamheden. Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor V&G coördinatie.	
36	Uiterlijk twee weken voor aanvang van de werkzaamheden, wordt op locatie in samenwerking met de KAM-medewerker (veiligheidskundige) van de opdrachtgever een Taak Risico Analyse (TRA) uitgevoerd. Opdrachtnemer neemt hier tijdig het initiatief in.	Eis
37	De in te zetten medewerkers dienen dan bij aanvang van de werkzaamheden voorzien te zijn van de bij de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen. Medewerkers dienen deze uitrusting vervolgens ook daadwerkelijk te dragen c.q. te gebruiken.	Eis
38	Medewerkers van opdrachtnemer dienen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden middels een mobiele telefoon voor de opdrachtgever bereikbaar te zijn. Het telefoonnummer dient voor aanvang van de werkzaamheden te worden doorgegeven aan de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon.	Eis
39	Opdrachtnemer zorgt voor een telefoonnummer waarvan WSHD gebruik kan maken. De opdrachtnemer is via dit nummer 24/7 bereikbaar.	Eis

1.5 Eisen m.b.t. afval en reststoffen

No.		
41	Het niet kunnen afvoeren van afval en reststoffen mag geen belemmeringen zijn bij de uitvoering van de opdracht.	Eis
42	Afalstroom documenten moeten voldoen aan wettelijke eisen en kaders. Opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor.	Eis
43	De opdrachtnemer dient op de hoogte te zijn van de door verwerker gehanteerde acceptatievoorwaarden en dient te handelen conform deze voorwaarden. De opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor de begeleidingsbrieven.	Eis
44	Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een VIHB-nummer. Het VIHB-nummer is een registratienummer dat door de Stichting Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO) is toegekend.	Eis

1.6 Eisen m.b.t. facturatie

No.		
45	Opdrachtnemer is verplicht 1x per maand een verzamelfactuur in te dienen.	Eis
46	Opdrachtnemer is verplicht het door WSHD aan te leveren 'inkoopordernummer en werkordernummer' op ALLE facturen te vermelden. Voor werkzaamheden een in vulstaat aanleveren bij de factuur. Geen opdrachten zonder dat vooraf een inkoopordernummer is verstrekt.	Eis
47	De afvoerkosten van RKG Slib/zand en spinsel kunnen in rekening worden gebracht bij de opdrachtnemer conform het overeengekomen tarief per ton. De door de verwerker ondertekende weegbrieven dienen meegestuurd te worden met de verzamelfactuur en dienen in ieder geval de volgende gegevens te bevatten: type afvalstof, hoeveelheid afvalstof, weegbrief met netto gewicht, datum en tijdstip van wegen, locatie(s) waar de afvalstof vandaan komt.	Eis
48	Opdrachtnemer is verplicht op elke factuur een gespecificeerd overzicht op te nemen van de uitgevoerde werkzaamheden. Het overzicht dient duidelijk te maken welke locaties zijn bezocht, de data en tijdstippen van die bezoeken, de gereinigde objecten, het opnamenummer, ingezet materieel en de tijdsduur van de reinigingswerkzaamheden (kopieën van afgetekende werkbonnen);	Eis